DISA SHTESA DHE NDRYSHIME NË

RREGULLORE

Nr. 43 Datë 22.09.2016

PËR MËNYRËN E ZBATIMIT TË

" PORTABILITETIT TË NUMRIT"

(Miratuar me VKD nr.19, datë 16.03.2018)[1]:

[1] Ndryshimet e miratuara me VKD nr.19, datë 16.03.2018 në tekstin e Rregullores, janë theksuar me font ***bold, italic dhe underline***, ndërsa me Footnote janë vendosur përcaktimet para ndryshimeve.

Adresa: Rr. "Reshit Çollaku", Tiranë
Tel : ++ 355 4 2259 571
Fax : ++ 355 4 2259 106
www.akep.al
info@akep.al

Kapitulli I
Dispozita të përgjithshme

Neni 1

Objekti

Objekti i rregullores është:

a) përcaktimi i mënyrës së zbatimit të portabilitetit të numrit nga sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike;
b) përcaktimi i afateve kohore përkatëse për zbatimin e portabilitetit;

Neni 2

Qëllimi

Qëllimi i rregullores është garantimi i zbatimit të protabilitetit te numrit nga te gjithë sipërmarrësit e rrjeteve publike telefonike dhe ose shërbimeve telefonike te disponueshme për publikun, ne përputhje me zgjidhjet teknike, mënyrën dhe afatet e përcaktuara në këtë rregullore.

Neni 3

Baza ligjore

Kjo rregullore hartohet në zbatim të nenit 87, 88 të ligjit nr. 9918, datë 19.05. 2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë" i ndryshuar (***ligji nr. 9918***), si dhe në mbështetje të nenit 8, shkronjën p) e këtij ligji.

Neni 4

Përkufizime

Përveç sa parashikohet nga Ligji nr. 9918, për qëllime të kësaj Rregulloreje, Termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

1. "AKEP" është Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare, i cili mbikëqyr kuadrin rregullator, të përcaktuar nga ligji 9918, i ndryshuar, nga ligji për shërbimin postar, si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Këshilli i Ministrave.

2. "Baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)" është Baza Qendrore e të Dhënave Centralizuar për portabilitetin e numrit, e cila regjistron statusin e çdo mesazhi te transferuar gjatë procesit të bartjes së numrit, duke përfshirë informacionin e nevojshëm për rrugëzimin e thirrjeve për bartjen e numrave dhe duke përditësuar bazën e të dhënave lokale pasqyre të numrave të bartur.

3. "Baza e të dhënave lokale pasqyre (LBPS)" është një bazë aktive të dhënash e vendosur tek operatorët, që përmban të dhënat e nevojshme për rrugëzimin e thirrjeve tek numrat e bartur.

4. “Metoda All Call Query (ACQ)” është metodë rrugëzimi drejt numrave te bartur te çdo thirrje që përcakton se rrjeti origjinues, para vendosjes së çdo thirrje, përcakton rrjetin në të cilin numri i thirrur është i vendosur aktualisht duke kërkuar një pasqyrë lokale të bazës së të dhënave referencë të centralizuar.

5. “Operator” është një operator i rrjeteve disponueshme për publikun ose ofrues i shërbimeve telefonike të vlefshme për publikun, si dhe operator i sistemit bartës, transmetues i thirrjeve kombëtare ose ndërkombëtare;

6. “Operator Dhënës (ODH)” është një operator i cili ofron shërbime telefonike të disponueshme për publikun në rrjetin e të cilit ishte vendosur numri i bartur para bartjes;

7. “Operator Marrës (OM)” është një operator i cili ofron shërbime telefonike të disponueshme për publikin në rrjetin e të cilit vendoset numri i bartur pas bartjes.

8. “Bartja e numrit” është transferimi i Numrit Kombëtar (NSN) në përputhje me Planin Kombëtar të Numeracionit, i cili mbetet i pandryshueshëm kur realizohet bartja midis dy operatorëve që mundësojnë ofrimin e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve të lëvizshme sikurse midis dy operatoreve që ofrojnë rrjete/shërbime të komunikimeve fikse.

9. “Operatori i bazës së të dhënave reference të centralizuar (Operatori i CRDB)” nënkupton një subjekt (person juridik) i, i cili mirëmban dhe menaxhon funksionimin e platformës dhe sistemeve të operimit të instaluara në CRDB sipas përcaktimeve ligjore e nënligjore.

10. “Pajtimtar” është cilido që ka lidhur një kontratë me parapagesë ose pas pagesë me një operator që ofron shërbime të komunikimeve elektronike, të disponueshme për publikun, për përfitimin e shërbimeve të ofruara.

11. “MSISDN” është një numër kombëtar N(S)N unik, i cili identifikon pajtimtarin e operatorit të rrjetit të komunikimit të lëvizshëm.

12. ***“Numër Aktiv”[2] në kuptimin e kësaj rregulloreje është një numër i cili i ka të aktivizuar shërbimin telefonik pra që mund të dërgojë dhe/ose marrë thirrje apo mesazhe komunikimi nëpërmjet rrjetit fiks apo celular të operatorit me të cilin pajtimtari ka një kontratë pajtimi të vlefshme (me mënyrë pagese paspagim dhe/ose parapagim). Kontrata vazhdon të jetë në fuqi dhe nëse pajtimtarit i janë pezulluar përkohësisht shërbimet. Një numër celular me parapagim quhet aktiv në kuptim të kësaj rregulloreje për sa kohë është në gjendje të dërgojë dhe/ose marrë komunikime në kohën e kërkesës për portim.***

[2] Pika 12 aktualisht është: *“Aktiv” në kuptimin e kësaj rregulloreje, një numër është në statusin “aktiv” nëse ka të aktivizuara shërbimet e përcaktuara në kontratën e pajtimit.*

13. ***"Numër i Çaktivizuar"[3] në kuptimin e kësaj rregulloreje është një numër i cili nuk është më aktiv në rrjetin e operatorit fiks ose celular sipas përkufizimit të pikës 12 më sipër.***

14. ***"Numri Personal i Identifikimit"[4]- Është numri unik personal në Kartën e Identitetit, Pasaportën, e cdo shtetasi Shqiptar ose të huaj me banim të përhershëm ose të përkohshëm në Republikën e Shqipërisë dhe që shërben si kriteri kryesor i identifikimit të pajtimtarit.***

15. ***Miratimi: tërësia e verifikimeve nga operatori Dhënës për të kontrolluar saktësinë dhe plotësinë e kërkesës së dërguar nga operatori Marrës me qëllim shmangien e gabimeve në ekzekutimin e portabilitetit të numrit.***

16. ***Refuzim: refuzim i kërkesës për portim për shkak të mos-miratimit të saj nga operatori Dhënës në bazë të kritereve të përcaktuara në këtë rregullore.***

Neni 5

Fusha e zbatimit

1. Kjo rregullore zbatohet vetëm për bartjen e numrave fiks, bartje fiks-në-fiks dhe numrave të lëvizshëm, bartje numër i lëvizshëm-në-numër i lëvizshëm;

2. Një numër fiks mund të bartet në rrjetin e operatorit Marrës, vetëm nëse përdorimi i tij pas bartjes do të jetë në përputhje me Planin Kombëtar te Numeracionit dhe Rregulloren Nr.10, për "Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit", miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar;

3. Nuk është e domosdoshme që operatori Marrës të ofrojë shërbim telefonik fiks në adresën e njëjtë të pajtimtarit siç është ofruar nga operatori Dhënës ose ne adresën e kërkuar nga pajtimtari, ne varësi te mundësive teknike për te ofruar shërbimin.

4. Një numër i lëvizshëm mund të bartet vetëm në rrjete të komunikimit të lëvizshëm.

5. Portabiliteti i numrit ndjek parimin e neutralitetit të teknologjisë. Nuk kërkohet që operatori Dhënës dhe operatori Marrës të përdorin teknologjinë e njëjtë për të ofruar shërbime publike telefonike.

6. Vetëm numrat të cilat janë ***Aktivë sipas përkufizimit në këtë Rregullore (neni 4, pika 12)*** mund të barten.[5]

7. Aplikimi teknik i portabilitetit të numrit nuk parandalon zgjerimin e mëvonshëm të fushëveprimit të dispozitave ligjore për portabilitetin e numrit. Baza e të dhënave

[3] Pika 13 aktualisht është: *"Çaktivizuar" ne kuptimin e kesaj rregulloreje nje numër është ne statusin "çaktivizuar" ne se ka te pezulluara te gjitha ose disa nga shërbimet e përcaktuara ne kontratën e pajtimit*.
[4] Pikat 14-16 janë shtuar si përkufizime të reja.
[5] Pika 6 aktualishtë është: *Vetëm numrat të cilat janë subjekt i një kontrate me pajtimtarin mund të barten. Kontrata mund të jetë me parapagesë ose pas pagesë*.

referencë e centralizuar do të mund të mbështesë bartjen e të gjithë numrave të planit kombëtar të numeracionit.

Kapitulli II
Mënyra e zbatimit të portabilitetit të numrit dhe sigurimi i disponueshmërisë së CRDB

Neni 6

Zgjidhjet teknike

1. Të gjithë operatorët janë të detyruar të përshtatin dhe përmirësojnë rrjetet e tyre, në mënyrë që këto rrjete të mundësojnë bartjen e numrit si dhe të zhvillohen dhe të përmirësohen paralelisht me rritjen e numrave të bartur.

2. Të gjithë operatorët duhet të krijojnë një bazë të dhënash lokale pasqyre të numrave të bartur (LBPS) duke përfshirë informacionin e të gjithë numrave të bartur në Republikën e Shqipërisë.

3. Të gjithë operatorët, lidhur me procesin e bartjes së numrit, janë të detyruar të shkëmbejnë në mënyrë të ndërsjellët informacionin, mbi përdorimin e numrave të bartur, në CRDB, e cila regjistron të gjitha stadet e bartjes së numrave.

4. Komunikimi midis operatorëve marres dhe Dhënës për bartjen e numrave realizohet vetem nëpërmjet CRDB.

Neni 7

Informacioni mbi numrat e bartur

1. Informacioni rreth numrave të bartur ruhet në bazën e të dhënave lokale pasqyre të numrave të bartur (LBPS) te operatoreve dhe në CRDB, e cila është një bazë të dhënash referuese.

2. CRDB ofron informacion për çdo numër të bartur, në rrjetin në të cilin numri i bartur ka qenë i vendosur para bartjes, në rrjetin në të cilin numri vendoset pas bartjes si për datën dhe orën e saktë kur bartja do të bëhet efektive. Të gjithë operatorët të cilët rrugëzojnë thirrje tek numrat fiks dhe të lëvizshëm do të sinkronizojnë bazën e të dhënave lokale pasqyrë me bazën e të dhënave referencë të centralizuar së paku çdo gjashtë orë.

Neni 8

Rrugëzimi i thirrjeve drejt numrave te bartur

1. Operatorët e rrjeteve publike telefonike ose shërbimeve telefonike te disponueshme për publikun nëpërmjet automatizimit të plotë të procesit duhet të mbështesin rrugëzimin e

thirrjeve drejt numrave të bartur fiks dhe të lëvizshëm. Mënyra e përzgjedhur e rrugëzimit është "all call query-kërkimi për çdo thirrje".

2. Operatori i rrjetit dhe shërbimeve të lëvizshme, në të cilën origjinohet thirrja, është përgjegjës për rrugëzimin e thirrjes (transferim direkt), ose dërgimin e mesazheve drejtuar numrave të bartur në të gjitha rrjetet, në të cilat numrat e bartur janë vendosur, në përputhje me specifikimet teknike të standardit ETSI TS 123 066.

3. Operatorët e komunikimeve elektronike të shërbimeve publike të telefonisë fikse, si dhe operatorët që tranzitojnë thirrjet midis rrjeteve, janë përgjegjës për rrugëzimin e duhur direkt të thirrjeve në numrat e bartur të rrjeteve të tjera fikse duke përdorur metodën "All Call Query – kërkimi për çdo thirrje ".

4. Operatorët e komunikimeve elektronike të shërbimeve publike të telefonisë se levizshme, në rrjetin e të cilit gjenerohen thirrjet dhe operatoret të cilët rrugezojnë thirrje nga rrjete të tjera, janë direkt përgjegjës për rrugëzimin e duhur të thirrjeve në numrat e bartur në rrjetet e komunikimeve elektronike publike të lëvizshme sipas metodës "All Call Query - kërkimi për çdo thirrje ".

5. [6]***Për rrugëzimin e thirrjeve/mesazheve hyrëse ndërkombëtare drejt numrave të portuar, operatori i parë i autorizuar në RSH që merr thirrjen/mesazhin hyrës ndërkombëtar në marrëdhënie direkte me operatorë të huaj ka detyrimin e përcjelljes së tyre në rrjetin e duhur ku ndodhet aktualisht numri i portuar, sipas rasteve të mëposhtëme:***

   a. ***Sipas metodës "All Call Query – kërkimi për çdo thirrje": përcjellje direkte tek operatori marrës (rrjeti ku ndodhet aktualisht numri) në rastet kur dy operatorët kanë lidhur marrveshje interkoneksioni, që përfshin dhe përcjelljen e thirrjeve/mesazheve hyrëse ndërkombëtare midis këtyre dy operatorëve për numrat e portuar. Kjo metodë aplikohet edhe kur operatori i parë që merr thirrjen/mesazhin hyrës ndërkombëtar është operatori dhënës fillestar i numrit;***
   b. ***Sipas metodës "Onward Routing": operatori i parë që merr thirrjen mesazhin ndërkombëtar përcjell thirrje/mesazhin në rrjetin e operatorit dhënës fillestar të numrit (mbajtës i numrit të alokuar nga AKEP), me të cilin ka marëevshje interkoneksioni për terminim thirrje/mesazhe hyërse ndërkombëtare, dhe më pas operatori dhënës ka detyrimin të përcjellë thirrjen/mesazhin tek operatori marrës i numrit (ku ndodhet aktualisht numri) sipas përcaktimeve të marrveshjes përkatëse të interkoneksionit me operatorin marrës. Kjo metodë aplikohet në rastet kur operatori i parë që merr thirrjen/mesazhin ndërkombëtar ka marrëveshje interkoneksioni me operatorin dhënës fillestar të numrit për terminim thirrje/mesazhe hyërse***

[6] Aktualisht është:

Operator i komunikimeve elektronike publike, rrjeti i të cilit merr një kërkesë për vendosjen e një thirrje / mesazhi ndërkombëtar drejtuar një numri të bartur, është përgjegjës për rrugëzimin e duhur në rrjetin ku ndodhet aktualisht numri i bartur sipas rasteve te mëposhtme:

a) Në rast të shërbimeve të (para)zgjedhjes së bartësit, operatori i cili ofron shërbimin e (para)zgjedhjes së bartësit;

b) Në rast të thirrjeve hyrëse ndërkombëtare, operatori i parë në Republikën e Shqipërisë i cili merr thirrjen/mesazhin ndërkombëtare dhe

c) Në të gjitha rastet e tjera, operatori në rrjetin e të cilit është origjinuar thirrja

ndërkombëtare drejt këtij operatori por nuk ka marrevshje të tillë me operatorin marrës të numrit.
Operatori dhënës fillestar ka detyrimin të paguajë operatorin marrës tarifën përkatëse të terminimit të komunikuar nga ky i fundit, dhe ka të drejtë të tarifojë operatorin që i përcjell thirrjen/mesazhin ndërkombëtare tarifën e terminimit të operatorit marrës për këto thirrje/mesazhe dhe një tarifë për shërbimin e kërkimit në databazë dhe tranzitimit të thirrjes drejt rrjetit të operatorit marrës ku ndodhet aktualisht numri. Mosmarrveshjet që mund të lindin midis operatorit dhënës dhe marrës për tarifën e terminimit të thirrjeve/mesazheve hyërse ndërkombëtare drejt numrave të portuar (përfshirë për rastet e pikës (a) më sipër) zgjidhen nga AKEP sipas përcaktimeve në nenin 22 të kësaj rregulloreje dhe aktet e tjera të AKEP.

6. Operatorët mund të përmbushin detyrimet e vendosura ne kete nen vetë ose nëpërmjet marrëveshjeve kontraktore me një operator tranzitues, ***një kopje e të cilës depozitohet në AKEP.***

Neni 9

Njoftimi i numrit të bartur

1. Operatorët janë të detyruar t'i njoftojnë nëpërmjet një mesazhi zanor në formën beep tone, pajtimtarëve të tyre, bartjen e numrit, përpara kryerjes së thirrjes drejt numrave të bartur.

2. Beep tone do të jetë i njëjtë për të gjithë operatorët e do të shërbejë për të njoftuar pajtimtarët se numri është bartur

Neni 10

Baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)

1. Për shkëmbimin e të dhënave mbi numrat e bartur ndërmjet bazave lokale pasqyre të të dhënave të numrave të bartur (LBPS) përdoret baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)

2. CRDB përmban të gjithë numrat e bartur, kodet për rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur dhe transaksionet midis operatorëve (operatorët, emrat e dhuruesve dhe numrin e operatorëve Marrës të numrave, datat, numri i transfertave, informacion mbi statusin e procesit të bartjes së numrave).

3. AKEP siguron disponueshmërinë e CRDB sic parashikohet ne këtë Rregullore. AKEP kryen procedurat për të garantuar dhe siguruar platformën dhe sistemet e operimit. Mirëmbajtja dhe menaxhimi i funksionimit të platformës dhe sistemeve të instaluara në CRDB kryhet nga operatori i CRDB.

4. Për të siguruar funksionimin e vazhdueshëm, sa më cilësor dhe të besueshëm të CRDB, përpara përfundimit të kontratës ekzistuese me operatorin e CRDB, AKEP do të kryejë një proces këshillimi publik me palët e interesuara për mënyrën e përzgjedhjes së operatorit të CRDB.

5. AKEP, për vlerësimin e performancës së CRDB, 6 muaj perpara perfundimit te kontrates me operatorin e CRDB, kryen një proces komunikimi formal me palët e interesuara.

6. Operatori i CRDB duhet të jetë një shoqëri tregtare e krijuar dhe regjistruar sipas legjislacionit në fuqi në Republikën e Shqipërisë, i cili garanton paanshmëri dhe besueshmëri tek operatorët e sistemit të bartjes së numrit. Kërkesat për garantimin e kriterit të paanshmërisë dhe besueshmërisë përcaktohen nga AKEP sipas legjislacionit, në dokumentet e procedurës së përzgjedhjes së operatorit CRDB.

7. Operatori i CRDB është përgjegjës për operimin e platformës dhe garanton disponueshmerine e funksioneve të bazës së të dhënave.

8. Specifikimet teknike për ambientin e hostimit të platformës dhe sistemeve të operimit të CRDB do te përcaktohen përkatësisht ne procedurën e përzgjedhjes se operatoreve ekonomik.

9. Operatori është i detyruar të zbatojë parashikimet ligjore për mbrojtjen e të dhënave personale.

10. ***AKEP bazuar në raportet dhe statistikat e prodhuara nga CRDB do të publikojë periodikisht raporte tremujore që përmbajnë informacion dhe statistika për bartjen e numrave, performanncën e CRDB dhe operatorëve për portimin e numrave, sipas treguesve në Aneks 3 të kësaj Rregulloreje.***[7]

Neni 11

Njoftimi paraprak i përdoruesve

1. Në rrjetin origjinues, operatori është i detyruar që t'i përcjellë një "beep tone" thirrësit kur kryen thirrje drejt një numri të bartur.

2. Operatorët duhet të informojnë pajtimtarët për mundësitë e mësipërme të këtij neni dhe mënyrën e paraqitjes së një kërkesë në përputhje me rekomandimet përkatëse (rekomandime mbi transparencën dhe publikimin e informacionit).

3. AKEP ofron nje faqe interneti me adrese: www.portabiliteti.al me informacion rreth procesit te bartjes se nje numri me qellim qe te interesuarit përveç te tjerash te mund te informohen edhe në lidhje me tarifën e thirrjes.

Neni 12

Përdorimi i kodeve të rrugëzimit

1. Për transferimin e thirrjeve në numrat e bartur përdoren kodet e rrugëzimit te përcaktuara nga AKEP sipas specifikimeve specifikuar në Rregulloren Nr.10, për

[7] Pika 10 e nenit 10 është shtuar si përcaktim i ri. AKEP do të fillojë publikimin e raporteve periodike menjëherë pas hyrjes në fuqi të ndryshimeve të kësaj rregulloreje.

"Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit", miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar.

2. AKEP me qëllim rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur të operatorëve është i detyruar të sigurojë caktimin e kodeve të rrugëzimit të portabilitetit të numrit.

3. Kodi i rrugëzimit në paragrafin e mësipërm përkufizohet si më poshtë:

   Vlera numerike e Prefiksit të Rrugëzimit për Portabilitetin e Numrit:
   99 X_1X_2 ku:
   a) 99 - kodi i aksesit për portabilitetin e numrit,
   b) X_1X_2 - është numri identifikues i sipërMarrësit që ofron shërbimin.

4. Operatori është i detyruar të sigurojë që pajtimtari të mos zgjedhë kodet e rrugëzimit. Çdo përpjekje e tillë duhet të kapet dhe të refuzohet nga sistemi.

5. Operatorët janë të detyruar të përdorin kodin e rrugëzimit për rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur.

Neni 13

Mundësa e bartjes dhe kërkesa për bartjen e numrit

1. Procesi i bartjes është i bazuar në parimin "one-stop". Një pajtimtar i cili dëshiron të bart numrin, bën një kërkesë për mundësinë e bartjes së numrit tek Operatori Marrës.

2. ***Për të pasur mundësinë e portimit të numrit, pajtimtari duhet të jetë në zotërim të një Numri Aktiv telefonik sipas përkufizimit në nenin 4, pika 12 si dhe të ketë plotësuar kushtin e përcaktuar në pikën 7 të nenit 16 të kësaj Rregulloreje.***[8]

3. ***Procesi për bartjen e numrit udhëhiqet nga operatori Marrës (recipient-led), pra Operatori Marrës është përgjegjës për dërgimin e kërkesës për portim të pajtimtarit tek Operatori Dhënës, ndjekjen e procesit të bartjes së numrit dhe dërgimin e njoftimeve përkatëse pajtimtarit për procesin sipas përcaktimeve në këtë Rregullore.***

4. Formulari i aplikimit për portabilitetin e numrit për përdoruesit paraqitet bashkëlidhur kësaj rregulloreje. Aneksi 1 përmban tipet e dokumenteve dhe të dhënat të nevojshme që pajtimtari duhet të plotësojë në kërkesën për portim.

Neni 14

Detyrimet e operatorit Marrës

[8] Neni 13 aktualisht ka vetëm dy pika. AKEP propozon ndryshimin e pikës 2 dhe përfshirjen e dy pikave të reja 3 dhe 4 si më sipër.Pika 2 e nenit 13 aktualisht është: *Pajtimtari duhet të jetë përdorues i shërbimit me parapagesë ose pas pagesë tek operatori dhënës që të paraqesë numrin MSISDN tek operatori marrës. Kërkesa për transferimin e numrit përfundohet nga operatori marrës. Formulari i aplikimit për portabilitetin e numrit për përdoruesit paraqitet bashkëlidhur kësaj rregulloreje. Aneksi 1 përmban tipet e dokumenteve dhe të dhënat të nevojshme.*

1. Para fillimit te procesit te bartjes të numrit Operatori Marrës është i detyruar të verifikojë identitetin e përdoruesit apo pajtimtarit. Identifikimi i pajtimtarit kryhet me anë të një dokumenti që vërteton identitetin e personit[9] ***apo Numrin Personal të tij nëpërmjet një dokumenti të vlefshëm identifikues***:

   - ***Kartë Identiteti ose***
   - ***Pasaportë.***

   Operatori Marrës regjistron të dhënat e pajtimtarit të portuar sipas formularit përkatës të regjistrimit të miratuar nga AKEP në përputhje me nenin 100 të ligjit 9918. Operatori Marrës mban kopje të Kartës së Identitetit ose Pasaportës të pajtimtarit dhe do t'i ruajë ato në dosjen e pajtimtarit/kontratës.

2. ***Operatori Marrës nëpërmjet sistemit CRDB duhet t'i dërgojë Operatorit Dhënës kërkesën për bartjen e numrit, bazuar në kërkesën e pajtimtarit sipas formularit në Aneks 1***. Operatori marrës ka detyrim të pajisë pajtimtarin me një kopje të printuar ose elektronike të kërkesës për portim sipas formularit në Aneks 1.[10] ***Nëse koha e hedhjes në sistemin CRDB e kërkesës nga operatori marrës celular është e ndryshme nga koha depozitimit të kërkesës nga pajtimtari, operatori marrës njofton pajtimtarin nëpërmjet SMS për kohën e hedhjes në sistem të kërkesës së tij për portim. Në cdo rast OM hedh kërkesën në sistemin CRDB jo më vonë se një ditë pune nga depozitimi i kërkesës nga pajtimtari.***

3. Operatori Marrës është i detyruar të sigurojë që përdorimi i numrit pas importimit është në përputhje me rregullat për përdorimin e numrave të Rregullores Nr.10, për "Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit", miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar.

4. Operatori Marrës duhet të informojë pajtimtarin i cili bën kërkesë të bartë numrin, në lidhje me procesin e transferimit të numrit për:

   a. periudhën se kur do te kryhet procesi i bartjes,
   b. periudhën se kur do t'i fillojë aktivizimi i shërbimit në rrjetin e tij,
   c. shërbimet e rrjetit të operatorit Marrës,
   d. përgjegjësitë dhe kushtet e transmetimit të njoftimeve paralajmëruese per pajtimtarët kur thirrësi telefonon në numrat e bartur
   e. arsyet për refuzimin te kërkesës për bartjen e numrave
   f. arsyet e vonesave në transferimin e numrave.

[9] Pika 1 e nenit 14 është ndryshuar me qëllim saktësimin për identifikimin e pajtimtarit dhe është në linjë me ndryshimet e tjera të propozuara në këtë rregullore që Numri Personal Unik i cdo personi në RSH të jetë mënyra e identifikimit të pajtimtarëve, sidomos për procesin e portimit. Ky numër është unik dh është i njëtë në të gjitha dokumentat e indentifikimit në Shqipëri dhe po përdoret gjerësisht edhe Qeveria e RSH për shërbimet ICT dhe e-government. Përcaktimi aktual i pikës 1është: *Para fillimit te procesit te bartjes të numrit operatori marrësi është i detyruar të verifikojë identitetin e përdoruesit apo pajtimtarit. Identifikimi i pajtimtarit kryhet me anë të një dokument që vërteton identitetin e personit. Operatori marrës duhet të verifikojë identitetin e pajtimtarit sipas nenit 100 të ligjit 9918.*

[10] Pika 2 e nenit 14 aktualisht është: *Operatori Marrës duhet ti dërgoje Operatorit Dhënës kërkesën për bartjen e numrit bazuar ne kërkesën e pajtimtarit sipas formularit ne Aneks 2 . Operatori Marrës do të ruaj dokumentet origjinale në formë shkresore*

5. Nëse operatori Marrës drejton procesin e bartjes pa autorizimin e pajtimtarit, numri do të kthehet në rrjetin e operatorit Dhënës dhe pajtimtari dhe operatori Dhënës kanë të drejtë të kërkojnë kompensim për dëmin.

6. ***Për përfitimin e shërbimeve në rrjetin e tij, përvec informacionit të kërkuar nga neni 99 i ligjit 9918, i ndryshuar, si dhe akteve të tjera ligjore dhe nën-ligjore, operatori marrës është i detyruar t'i ofrojë pajtimtarit që bën kërkesën për portim të gjithë informacionin e nevojshëm, në veçanti informacionin në Aneks 2 të kësaj Rregulloreje, përfshirë:*** [11]

   a) që bartja do të përfundojë kontratën ekzistuese të pajtimtarit me operatorin Dhënës, por nuk do ti përfundojë detyrimet e tij me ODH sipas kontratës ekzistuese, dhe ai do të vazhdojë te mbetet përgjegjës për të gjitha detyrimet e papermbushura ndaj Operatorit Dhënës sipas kontratës ekzistusese me këtë operator

   b) çdo detyrim që pajtimtari duhet t'i paguajë operatorit Marrës para lidhjes së kontratës; dhe

   c) nëse është e nevojshme, specifikimet teknike të ndërfaqes së rrjetit të operatorit Marrës dhe nëse pajtimtari do të mund të përdorë pajisjet fundore ekzistuese në rrjetin e operatorit marrës.

Neni 15[12]

Operatori Dhënës

1. Operatorët Dhënës të cilët përdorin numra fiks ose të lëvizshëm duhet të mbështesin procesin e bartjes sipas përcaktimeve ne nenin 16.

2. ***Operatori Dhënës nuk është i detyruar të eksportojë numrin nëse ky numër nuk është Aktiv sipas përcaktimit në nenin 4, pika 12 e kësaj rregulloreje, apo edhe nëse është aktik ky numër ka më pak se 3 muaj që është bartur në rrjetin e tij.*** [13]

---

[11] Pika 6 e nenit 14 është shtuar duke përfshirë përcaktimet e pikës 4 të nenit 17, por me disa ndryshime/saktësime. Pika 4 e nenit 17 (propozuar të jetë pika 6 e nenit 14) aktualisht është:
Përveç informacionit të kërkuar nga neni 99 i ligjit 9918, i ndryshuar, operatori marrës është i detyruar ti ofrojë pajtimtarit të gjithë informacionin e nevojshëm, në veçanti:
a) që bartja do të përfundojë kontratën ekzistuese të pajtimtarit me operatorin dhënës, por nuk do ti përfundojë detyrimet kontraktore të cilat tashmë ekzistojnë;
b) që pajtimtari duhet ti paguajë operatorit dhënës të gjitha detyrimet e papaguara, duke përfshirë edhe tarifën për portabilitetin e numrit dhe/ose kompensimin nëse kontrata është nderprere para kohëzgjatjes minimale të kontratës së rënë dakord.
c) që pajtimtari duhet ti drejtojë të gjitha pyetjet lidhur me shumën e detyrimeve të papaguara dhe pagesa të tjera të mundshme operatorit dhënës;
d) çdo detyrim që pajtimtari duhet ti paguajë operatorit marrës; dhe
e) nëse është e nevojshme, specifikimet teknike të ndërfaqes së rrjetit të operatorit marrës dhe nëse pajtimtari do të mund të përdorë pajisjet fundore ekzistuese;

[12] Në nenin 15 janë ndryshuar pikat 2, 6 dhe 7 aktuale , janë hequr Pikat 3 dhe 4 dhe është bërë ndryshimi i numrit rendor të paragrafëve.

[13] Pika 2 e nenit 15 aktualisht është: *Operatori Dhënës nuk është i detyruar të eksportojë numrin nëse ky numër nuk është subjekt i një kontratë efektive, me parapagesë ose me pas pagesë.*

3. Operatori Dhënës është i detyruar të kryejë bartjen e numrit edhe kur shërbimet e kontraktuara me pajtimtarin janë pezulluar ose ndërprerë në mënyrë të njëanshme përpara konsiderimit të përfunduar të kontratës sipas përcaktimeve të parashikuara në Rregulloren Nr. 31, datë 26.12.2013 "Për Termat e Përgjithshme të Kontratës së Pajtimit për lidhjen dhe aksesin në rrjetin publik të komunikimeve elektronike" (Seksioni VIII: Vazhdimi dhe Ndërprerja e Shërbimeve). Në rastet kur për shkak të mos pagesës së faturës mujore pajtimtari gjendet në kushtet e ndërprerjes së njëanshme të shërbimeve të kontraktuara, operatori dhënës është i detyruar të pranojë kërkesën për bartje por bartja do të përfundohet/***ekzekutohet*** vetëm kur pajtimtari të ketë shlyer detyrimin e faturuar nga ODH.

4. Operatori Dhënës është i detyruar të rregullojë kriteret e eksportimit të numrit nga rrjeti i tij ***në termat e përgjithshme të kontratës së pajtimit për shërbimet e ofruara.***[14]

5. ***Në rast se një numër i portuar kalon në statusin Numër i Caktivizuar, sipas përcaktimit në Nenin 4, pika 13 e kësaj Rregulloreje, ose numri i hiqet pajtimtarit për shkaqe të përcaktuara në aktet ligjore dhe nën-ligjore, ky numër i bartur i kalon operatorit Dhënës fillestar, i cili zotëron të drejtën e përdorimit të numrit nga AKEP. Operatori Marrës njofton operatorin Dhënës fillestar për këto numra duke përditësuar dhe informacionin në CRDB sipas udhëzimeve të operatorit të CRDB.***[15]

6. ***Të gjithë operatorët celularë kanë detyrimin që cdo tre muaj, gjatë 5 ditëve të para të punës së muajve Janar, Prill, Korrik dhe Tetor të kryejnë procesin re-patriate (Rikthim) të numrave të portuar në rrjetet e tyre dhe që janë caktivizuar (nuk janë më aktivë sipas përcaktimeve në këtë rregullore) drejt operatorëve dhënës fillestar të numrave. Për rrjete fikse përditësimi dhe procesi i rikthimit kryhet cdo vit në muajin Janar.***

7. ***Të dhënat e pajtimtarit që ka bërë kërkesë për portim trajtohen nga ODH me konfidencialitet maksimal dhe përdoren eksluzivisht për qëllim të realizimit të portimit të numrit***. ***Operatori Dhënës pas marrjes së kërkesës për portim nga operatori Marrës nëpërmjet CRDB, si dhe gjatë procesit të saktësimit të të dhënave apo pagesës së detyrimeve kontraktore të pajtimtarit me ODH, ndalohet të japë oferta/bonuse apo kushte të tjera favorizuese individuale për pajtimtarin që ka bërë kërkesë për portim***[16]***.***

[14] Pika 6 e nenit 15 aktualisht është: *Operatori Dhënës është i detyruar të rregullojë kriteret e eksportimit të numrit nga rrjeti i tij në kushtet ose kontratën e përgjithshme të biznesit.*
[15] Pika 7 e nenit 15 aktualisht është: *Me përfundimin e kontratës së një numri të bartur, operatori Dhënës fillestar mbetet mbajtësi i të drejtës për përdorimin e numrit.*
[16] Pika 6 është shtuar si parashikim i ri për të parandaluar parktikat e pandershme tregtare.

Neni 16[17]

Të drejtat dhe detyrimet e pajtimtarit

1. Portabiliteti i numrit është e drejtë e pajtimtarit në marrëdhëniet e tij kontraktore me operatorin Dhënës dhe atë Marrës. Pajtimtari ka të drejtën të mbajë numrin kur ndryshon operatorin.

2. Një pajtimtar mund të bartë numrin duke nënshkruar kontratë me operatorin Marrës dhe duke shprehur dëshirën të nderprese kontratën me operatorin Dhënës dhe të bartë numrin. Kontrata e vjetër dhe ajo e reja mund të jenë me parapagesë ose pas pagesë.

3. Veprimi i bartjes nderpret kontratën mes pajtimtarit dhe operatorit Dhënës, por nuk i përfundon detyrimet e kontratës ekzistuese me ODH të cilat ekzistojnë para realizimit të bartjes. Në veçanti, pajtimtari me paspagim është i detyruar të paguajë (shlyejë) apo përmbushë çdo detyrim që rrjedh nga kontrata ekzistuese me Operatorin Dhënës perpara ekzektutimit te kerkeses per bartje.

4. Asnjë kontratë mes pajtimtarit dhe operatorit nuk mund përjashtojë të drejtën e pajtimtarit për të bartur numrin. Klauzolat e kontratës të cilat përjashtojnë ose kufizojnë të drejtën e pajtimtarit për të bartur numrin janë të pavlefshme.

5. Pajtimtari duhet ti paguajë operatorit dhënës të gjitha faturat e papaguara që dalin nga kontrata ekzistuese perpara ekzektutimit te kerkeses per bartje.

6. Pajtimtari duhet te perfundoje të gjitha detyrimet qe vijne si rezultat i perfitimeve te marra nga kontrata ekzistuese qe perfshijne aparate telefonike apo pajisje te ndryshme, duke rimbursuar vetem vleren e mbetur perpara ekzektutimit te kerkeses per bartje.

7. ***Pajtimtarit i lind e drejta e bartjes përsëri të numrit vetëm 3 muaj pasi wshtw bartur nw rrjetin e ODH***

8. ***Kosto e eksportimit të numrit mbulohet nga operatori marrës dhe nuk paguhet nga pajtimtari. Tarifa për eksportimin e numrit paguhet nga operatori Marrës dhe nuk duhet të jetë më e lartë se 600 Lek (me TVSH).*** [18]

9. Pajtimtarët janë të detyruar që të njoftojnë sipërmarrësin me të cilin kanë lidhur kontratë e pajtimit, për çdo ndryshim të të dhënave të tyre të rregistruara në bazën e të dhënave të sipërmarrësit te bazuar ne dokumentacionin perkates. ***Gjatë procesit të***

[17] Në nenin 16 është hequr pika 5 që aktualisht është: *Pajtimtari duhet ti paguaj operatorit Dhënës të gjitha faturat e papaguara që dalin nga kontrata ekzistuese përpara ekzektutimit të kërkeses për bartje.* Heqja e kësaj pike është kryer për shkak të përsëritjes së panevojshme të të njëjtit detyrim. Pikat e tjera kanë ndryshuar numrin rendor.

[18] Pika 8 e nenit 16 aktualisht është: *Kontrata mes pajtimtarit dhe operatorit mund të parashikojë që pajtimtari të paguajë një tarifë për eksportimin e numrit. Kjo tarifë mund të mbulojë koston e ndryshimit mes perfundimit të zakonshëm të kontratës dhe ndërprerjes lidhur me bartjen e numrit. Kosto e cila mbulohet nga operatori marrës nuk paguhet nga pajtimtari. Tarifa për eksportimin e numrit nuk duhet të jetë më e lartë se 600 Lek (me TVSH)*

ekzekutimit të kërkesës për portim, pajtimtari mund të ketë nevojë për saktësim të identifikimit në rrjetin e operatorit Dhënës sipas përcaktimeve të kësaj rregulloreje.[19]

Neni 17

Procedura administrative e bartjes

1. ***Procesi për bartje niset nga pajtimtari. Pajtimtari kontakton operatorin Marrës dhe shpreh me shkrim vullnetin për të lidhur kontratë/përfituar shërbime prejt tij dhe për të bartur numrin e caktuar sipas Aneksit 2 të kësaj rregulloreje. Operatori Marrës informon pajtimtarin për të drejtat dhe detyrimet sipas përcaktimeve në këtë rregullore.*** [20]

2. ***Pasi Operatori Marrës ka përfunduar identifikimin dhe informimin e pajtimtarit sipas përcaktimeve në këtë Rregullore dhe është i gatshëm të nënshkruajnë një kontratë (me paspagim ose parapagim) me pajtimtarin dhe të importojë numrin, dhe pajtimtari bie dakort për termat dhe kushtet e ofrimit të shërbimit nga operatori Marrës, pajtimtari plotëson dhe nënshkruan Formularët përkatës për portimin e numrit sipas Aneks 1 dhe Aneks 2 të kësaj rregulloreje. Afatet për procesin e bartjes llogariten duke filluar nga Koha e Hedhjes në Sistemin CRDB nga OM të Kërkesës për bartje.*** [21]

3. ***Pajtimtari nuk mund të hegë dorë nga kërkesa për bartje të numrit pasi ka plotësuar formularin dhë kërkesën për bartje tek operatori marrës***.

4. Operatori Marrës do të kontrollojë aplikimin e pajtimtarit sipas procedurave të zakonshme dhe do të vazhdojë me procesin e bartjes sipas përcaktimeve në këtë rregullore. ***Në rast se operatori Marrës refuzon ofrimin e shërbimeve për pajtimtarin ai e informon atë me shkrim (SMS, email, letër etj), përfshirë arsyet e refuzimit.*** [22]

Neni 18

Kërkesa dhe përgjigja për bartje

1. ***Pas plotësimit nga pajtimtari të kërkesës për bartjen e numrit sipas nenit 17 të kësaj rregulloreje, Operatori Marrës dërgon në CRDB kërkesën për bartje, menjëherë apo brenda afateve të përcaktuara në këtë Rregullore, por jo më vonë se një ditë pune nga koha e depozitimit të kërkesës nga pajtimtari, duke njoftuar pajtimtarin për kohën e***

[19] Në pikën 9 të nenit 16 është shtuar paragrafi i nënvizuar dhe bold.

[20] Pika 1 e nenit 17 aktualisht është:
Procesi për bartje niset nga pajtimtari. Pajtimtari kontakton operatorin Marrës dhe shpreh dëshirën për të lidhur kontratë dhe për të bartur numrin e caktuar.

[21] Pika 2 e nenit 17 aktualisht është: *Nëse pajtimtari ose përdoruesi paraqet kërkesën për bartjen e numrit sipas Aneks 1, operatori Marrës njofton operatorin Dhënës nëpërmjet CRDB për bartjen e numrit dhe datën e dëshiruar të transferimit*

[22] Në pikën 4 të nenit 17 është shtuar fjalia e fundit e nënvizuar. Në nenin 17 janë hequra pikat 4 (pika 4 është rishikuar dhe përfshirë në nenin 14) dhe pika 5 (përfshirë në pikën 2 të nenit 17)

hedhjes në sistem të kërkesës, sipas përcaktimeve në këtë Rregullore. Kërkesa për bartje përmban dhe është sipas formularit ne Aneksin 1 të kësaj Rregulloreje. [23]

2. ***Operatori Dhënës njoftohet nëpërmjet CRDB për kërkesën për bartjen e numrit, përfshirë dhe datën e dëshiruar të transferimit të numrit sipas Formularit në Aneks 1.***

3. Baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë kontrollon saktësinë e kërkesës për bartje sa më shpejt të jetë e mundur, në veçanti nëse numri i cili do të bartet është numër gjeografik ose i lëvizshëm dhe nëse numri është saktësisht i vendosur në rrjetin e operatorit Dhënës. Në rast se zbulohet ndonjë gabim, baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë i dërgon mesazh për gabimin operatorit Marrës. Operatori Marrës është i detyruar që në bashkëpunim me operatorin Dhënës dhe pajtimtarin të kryejnë brenda afatit te përcaktuar ne ketë rregullore korrigjimin e gabimit të konstatuar në kërkesën për bartje.

    a. Në rast se zbulohet ndonjë gabim, baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë i dërgon mesazh për gabimin operatorit Marrës.
    b. Nëse baza e të dhënave referencë e centralizuar nuk zbulon ndonjë gabim, menjëherë regjistron kërkesën për bartje, cakton një numër referencë dhe konfirmon pranimin e kërkesës, duke përfshirë numrin e caktuar të referencës. Baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë ridrejton kërkesën për bartje operatorit Dhënës, duke përfshirë numrin e caktuar referencë.

4. Kur operatori Dhënës merr një kërkesë për bartje, do të kontrollojë:

    i. nëse numri që do të bartet është aktiv (sipas përcaktimeve në këtë rregullore) në rrjetin e Operatorit Dhënës;

    ii. nëse ***numri personal i identifikimit (ID)***[24] i regjistrimit të pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje përputhet me ***numrin e ID të*** pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës;

    iii. nëse numri NIPT i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje përputhet me numrin NIPT të regjistrimit të pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës (***Aplikohet vetëm për pajtimtarët që janë persona fizikë dhe juridikë të regjistruar me numër NIPT***).

    iv. nëse numri që do të bartet ka detyrime kontraktore të papërmbushura sipas kontratës ekzistuese (aplikohet vetëm për numrat me paspagim).

    Kontrolli/verifikimi nga ODH duhet të jetë plotësisht automatik në databazën e pajtimtarëve të tij (me parapagim dhe paspagim) për fushat e mëposhtëme:

    - ***Numri MSSIDN;***

[23] Pikat 1 dhe 2 të nenit 18 aktualisht janë:
1.*Nëse operatori Marrës ka përfunduar të gjitha fazat e përshkruara në nenin 13 të kësaj rregulloreje dhe është i gatshëm të nënshkruajë një kontratë me pajtimtarin dhe të importojë numrin, operatori Marrës do të dërgojë kërkesën për bartje në bazën e të dhënave referencë të centralizuar.*
2.Kërkesa për bartje përmban dhe është sipas formularit ne Aneksin 1.
[24] Përcaktimi në Pikën 4/b të nenit 18 aktualisht është: *dhe nëse emri, data e lindjes ose (ID) dhe numri NIPT...*

- ***Statusi (aktiv/caktizuar)***
- ***ID e pajtimtarit (Numri Unik Personal sipas ID për individë ose NIPT për biznese dhe ID për përdoruesit individualë të numrave)***

Verifikimi/kontrolli për detyrime të papërmbushura (që aplikohet vetëm për përdoruesit me paspagim) mund të kryhet nëpërmjet komunikimeve të brendshme në strukturat e ODH, por nuk duhet të zgjasë më shumë se 4 orë pune nga marrja e kërkesës.

5. Pas ekzaminimit, operatori Dhënës do të dërgojë përgjigjen për kërkesën për bartje në bazën e të dhënave referencë të centralizuar. Përgjigja për bartje përmban:

a) numrin referencë të këtij procesi të bartjes;

b) Konfirmim (Miratim) ose refuzim (përgjigje negative)të kërkesës;[25]

c) në rast të përgjigjes negative, një tregues lidhur me arsyen e refuzimit të kërkesës për bartje. ***Kërkesa mund të refuzohet apo bartja mund të mos-ekekutohet nga ODH vetëm për arsyet e mëposhtëme***:[26]

i. numri që do të bartet nuk është i vendosur në rrjetin e operatorit Dhënës;

ii. ***numri i cili do të bartet nuk është Aktiv sipas përkufizimit në këtë Rregullore***[27]

iii. ***Numri Personal i Idenfikimit (ID) të pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me ID-në e pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës;***

iv. numri NIPT i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me numrin NIPT të regjistrimit të pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës (Aplikohet vetëm për pajtimtarët që janë persona fizikë dhe juridikë të regjistruar me numër NIPT).

v. kërkesa për bartje pranohet[28] por nuk mund të ekzekutohet sepse ky numër[29] ka detyrime të papaguara/papërmbushura ***sipas kontratës ekzistuese (aplikohet vetëm për pajtimtarë me paspagim);***

---

[25] Kjo pikë aktualishtë është: *një përgjigje nëse është përgjigje pozitive ose negative*

[26] Pjesa e nënvizuar aktualisht është: *e cila mund të jetë vetëm një nga arsyet e mëposhtme*. Në kriteret e refuzimit në pikën 5/c të nenit 18 është saktësuar kriteri "cc" dhe "ee" dhe është hequr kriteri "dd" që aktualisht është: *emri i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me emrin e pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit dhënës.* Ky përbën një ndër ndryshimet më të rëndësishme të Rregullores dhe siç është theksuar në ndryshimet e tjera, Numri Personal duhet të jetë mënyra kryesore e identifikimit dhe gabimet në emër/mbiemër, përfshirë ato njerëzore të mos-jenë kriter refuzimi kur përputhet Numri Personal Unik i ID-së.

[27] Kriteri cc aktualisht është: *numri i cili do të bartet nuk është subjekt i një kontrate efektive*.

[28] ***Pas përmirësimeve në sistemin CRDB (hardware dhe software) që janë planifikuar nga AKEP të kryhen gjatë vitit 2018, AKEP nëpërmjet një akti administrativ të nxjerrë në zbatim të kësaj Rregulloreje, do të kryejë ndryshimet e nevojshme për krijimin e statusit 'pezull' për kërkesat që pranohen por që ekzekutohen pas plotësimit të kushtit të përmbushjes së detyrimeve nga pajtimtari me paspagim tek operatori dhënës sipas kontratës ekzistuese.***

[29] ***Nëse kontrata me pajtimtarë Biznes, përfshin një grup numrash celularë dhe përdorues të ndryshëm të tyre, detyrimet (dhe kontratat) për përdoruesit që paguajnë individualisht faturat e lëshuara nga operatori***

Në raste të përgjigjes negative, për arsyet e refuzimit apo mosekzekutimit sipas pikave iii, iv dhe v më sipër, Operatori Dhënës është i detyruar të bashkëpunojë me pajtimtarin dhe Operatorin Marrës për të mundësuar korrigjimin e gabimit të konstatuar ne te dhënat e Pajtimtarit dhe/ose pagesën e detyrimeve me qëllim realizimin e procesit të bartjes së numrit brenda afateve të përcaktuara në këtë rregullore. ***Gjatë këtij procesi operatori dhënës ndalohet të japë oferta/bonuse të individualizuara për pajtimtarin***.

6. Të gjithë operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike te lëvizshme do të aplikojnë procesin e plotë të automatizimit për të ekzaminuar dhe ***procesuar kërkesat për bartje dhe përgjigjet për to në rolin e Operatorit Dhënës. Për operatorët celularë Dhënës, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes nëpërmjet sistemit të CRDB nuk do të jetë më e gjatë se 5 minuta të 100% të rasteve të muajit kalendarik për pajtimtarët me parapagim. Për pëdoruesit celularë me paspagim ky afat nuk do të jetë më i gjatë se 5 minuta në 90% të rasteve të muajit kalendarik dhe jo më i gjatë se 1 (një) ditë pune të 100% të rasteve rasteve të muajit kalendarik***.[30]

7. ***Për operatorët celularë Dhënës***, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes, në rastin e kërkesës për bartje të mbi 100 numrave të një pajtimtari, nuk do të jetë më e gjate se 3 ditë pune.

8. Për operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike fikse, koha mes pranimit të kërkesës për bartje dhe përgjigjes nëpërmjet sistemit të CRDB nuk do të jetë më e gjatë se **6 orë pune në** ***90% të rasteve të muajit kalendarik dhe jo më e gjatë se 3 ditë punë në 100% të rasteve të muajit kalendarik***.

9. ***Për operatorët fiks Dhënës***, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes në rastin e kërkesës për bartje të mbi 100 numrave të një kontrate, nuk do të jetë më gjate se 5 ditë pune.

10. ***Numri maksimal i kërkesave qe mund te pranohen ne CRDB, drejtuar te njejtit operator dhenes brenda nje dite pune është 2000. Numri maksimal i kërkesave qe mund te pranohen ne CRDB dhe te procesohen brenda dites, drejtuar te njejtit***

për numrat në përdorim, janë individuale dhe në këto raste këtyre përdoruesve nuk mund t'u mohohet e drejta për portim për shkak të detyrimeve apo përfitimeve të përdoruesve të tjerë të këtij grupi apo pajtimtari Biznes.

[30] Pika 6 e nenit 18 aktualisht është:

Të gjithë operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike te lëvizshme do të aplikojnë procesin e plotë të automatizimit për të ekzaminuar kërkesat për bartje. Për këta operatorë, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes nuk do të jetë më e gjatë se 5 minuta në 90% të të gjitha rasteve të muajit kalendarik dhe jo më gjatë se 24 orë në 98% të të gjitha rasteve të vitit kalendarik. Koha mes pranimit të kërkesës për bartje dhe përgjigjes, në rastin e kërkesës për bartje të mbi 100 numrave të një pajtimtari, nuk do të jetë jo më gjate se 3 ditë pune

AKEP propozon që pika 6 dhe 7 të ndryshohen duke hequr përqindjet si dhe afatet e tjera duke lënë maksimumi 5 minuta koëh përgjigje nga operatori dhënës për rrjetet celulare dhe maksimumi 6 orë për rrjetet fikse për kërkesa individuale për portim. Për kërkesat balk (mbi 100 portime për pajtimtar) nuk janë ndryshuar afatet por janë nxjerrë si pika më vehte (7 për operatorët celularë dhe 9 për operatorët e rrjeteve fikse).

operator dhenes brenda nje dite pune është 1400.[31] Kapacitetet e numrave maksimalw tw pranuar tw përcaktuara në këtë pikë mund të rriten, ndryshohen nëpërmjet akteve të vecanta administrative të nxjerra nga AKEP nw zbatim tw kwsaj Rregulloreje dhe në funksion edhe të përmirësimeve në sistemin CRDB (hardware dhe software) dhe dinamikave të tregut.

11. Nëse operatori Dhënës nuk e dërgon përgjigjen për bartje brenda afateve të përcaktuara në paragrafët 5, 6, 7, 8 ***dhe 9*** te këtij neni baza e të dhënave referencë e centralizuar do të veprojë sikur të ketë pranuar përgjigje pozitive për bartje.

12. ***Në rast të refuzimit të kërkesës për bartje apo pranimit me kusht shlyerjen e detyrimeve nga ODH, OM (me SMS për operatorët celularë) njofton menjëherë pajtimtarin për refuzimin dhe arsyet e refuzimit si dhe alternativat e korrigjimit të gabimeve/shlyerjes së detyrimeve:***

    c. ***Në rast të refuzimit për shkak të mos-përputhjes së ID, pajtimtari këshillohet të kontaktojë ODH për saktësim të të dhënave sipas mjeteve të identifikimit të përcaktuara në këtë rregullore.***
    d. ***Në rast të pranimit por mos-ekzekutimit të bartjes për shkak të detyrimeve ndaj ODH, pajtimtari këshillohet të shlyejë ato sipas kontratës ekzistuese me ODH.***

13. ***Me paraqitjen e pajtimtarit tek ODH, ky i fundit kryen identifikimin dhe saktësimin e të dhënave të pajtimtarit sipas ID së paraqitur nga pajtimtari, për Numrin Personal dhe formularit përkatës për këtë qëllim.***

14. ***Menjëherë, apo maksimumi brenda 1 (një) ore pune pas korrigjimit/saktësimit të të dhënave të identifikimit, apo pagesës së të gjitha detyrimeve nga pajtimtari, ODH përditëson databazën e tij të përshkruar në pikën 4 të këtij neni, si dhe kryen veprimet e mëtejshme për pranimin dhe/ose ekzekutimin e kërkesës për portim.***

15. ***OM dërgojnë kërkesa për portim në sistemin CRDB dhe ODH kthejnë përgjigje për kërkesat për portim në sistemin CRDB cdo ditë pune nga ora 8.00-17.00. Mesazhi për ekzekutimin e portabilitetit (Npexec) mund te dergohet deri ne 60 minuta perpara perfundimit te orarit te funksionimit te sistemit të CRDB më sipër.***

16. ***Koha e aktivizimit të numrit të portuar nuk duhet të jetë më e gjatë se 24 orë nga koha e dërgimit në sistem të kërkesës nga ODH. Përjashtim nga ky afat përbejnë rastet kur kërkesa duhet të procesohet gjatë ditëve të pushimit zyrtar ose kur kërkesa refuzohet nga ODH për shkak të arsyeve të përcaktuara në këtë rregullore. Në këto raste koha llogaritet nga momenti i hedhjes në sistemin CRDB të kërkesës nga operatori marrës. Përjashtim nga afati 24 orë përbën dhe rasti kur pajtimtari ka shprehur vullnetin në formularin sipas Aneks1 për realizimin e portimit në një afat më të gjatë se 24 orë***.

[31] Pika 9 e nenit 18 aktualisht është: *Numri maksimal i kërkesave që mund të pranohen në sistem nga operatori dhënës brenda një dite pune është 1200. Numri maksimal i kërkesave që aprovohen për bartje brenda një dite pune nga operatori dhënës është 600.*

Neni 19

Konfirmimi për bartje

1. Kur baza e të dhënave referencë e centralizuar merr përgjigje pozitive për bartje nga operatori Dhënës, do të kaloje menjëherë atë tek operatori marres dhe do të regjistrojë këtë informacion në bazën e të dhënave.

2. Operatori marres nuk mund te zgjedhë kohën e bartjes me vone se në ditën pasardhëse të punës, përveç rasteve kur pajtimtari kërkon që bartja të realizohet ne afat tjeter. Afati kohor mes konfirmimit të bartjes dhe kohës së bartjes do të jetë jo më shumë se gjashtë orë.

3. Baza e të dhënave referencë e centralizuar i përcjell menjëherë konfirmimin për bartje operatorit Marrës. Konfirmimi për bartje është konfirmim autentik për përfundimin e procesit të bartjes përmban:

    a. numrin referencë të këtij procesi të bartjes;

    b. numrin që do të bartet;

    c. emrin e pajtimtarit,

    d. kodin e operatorit Dhënës;

    e. kodin e operatorit Marrës; dhe

    f. datën dhe orën kur do të bëhet bartja.

4. Kur baza e të dhënave referencë e centralizuar merr përgjigje negative, do të ridrejtojë menjëherë përgjigjen tek operatori Marrës. Në këtë rast procesi i bartjes ka përfunduar pa sukses dhe ne varësi te arsyes te dështimit operatori Marrës mund të fillojë një proces tjetër.

5. Pajtimtarit gjatë procesit të transferimit të numrit, mund t'i ndërpriten shërbimet e komunikimeve elektronike, të cilat duhet të rifillojnë sa më shpejt të jetë e mundur.

Neni 20 [32]

Rishikimi

1. Çdo operator i cili përdor numra fiks ose të lëvizshëm do të emërojë një person kontakti, i cili do të ketë një numër telefoni si dhe një adresë email-i, i cili do të jetë përgjegjës për rastet të cilat nuk mund të zgjidhen nëpërmjet mesazheve standarde elektronike të përcaktuara në këtë kapitull. Baza e të dhënave referencë e centralizuar do të ketë një faqe Intraneti me detajet e kontaktit të gjithë personave të kontaktit të operatorit.

2. Nëse kërkesa për bartje nuk mund të zgjidhet nëpërmjet shkëmbimit të mesazheve standarde elektronike, personi i kontaktit i operatorit Marrës do të kontaktojë

[32] Është korigjuar numri rendor i nenit 17 dhe neneve 20 e në vijim.

drejtpërdrejtë personin e kontaktit të operatorit Dhënës. Duke respektuar parimin "one-stop-shop" të bartjes së numrit , operatorët duhet të gjejnë një zgjidhje brenda afateve tw pwrcaktuar nw kwtw rregullore duke shkëmbyer dhe përditësuar të dhënat e sakta në interes të pajtimtarit dhe vazhdimit të procesit të bartjes

3. Nëse problemet e caktuara teknike ose operacionale përsëriten, operatorët dhe ofruesi i bazës së të dhënave referencë të centralizuar do të bashkëpunojnë në zgjerimin e specifikimeve teknike në mënyrë që të zgjidhet ky problem.

Kapitulli III
Dispozita të fundit

Neni 21

Mbulimi i kostove financiare dhe pagesat

1. AKEP, për të siguruar disponueshmërinë e CRDB, mbulon me fondin e shpenzimeve vjetore të tij, investimet e nevojshme për blerjen dhe zhvillimin e platformës dhe sistemeve të operimit të CRBD.

2. Operatorët mbulojnë kostot financiare të ofrimit të shërbimit të operatorit të CRBD si dhe hostimit të platformës.

3. Për mbulimin e kostove financiare të ofrimit të shërbimit të operatorit të CRDB si dhe hostimit të platformës, operatorët paguajnë për llogari të operatorit të CRDB dhe hostuesit një pagesë e cila llogaritet nga AKEP duke iu referuar:

   a) Shumës së kontraktuar me operatorin e CRDB;
   b) Shumës së kontraktuar me qiraDhënësin e ambienteve ku është hostuar CRDB;
   c) Koeficientit të llogaritur mbi bazën e numrit të portimeve të kryera respektivisht nga operatorët **(port-in)** në raport me numrin në total të portimeve të kryera (veç ne fiks dhe veç në të lëvizshëm) për vitin financiar të mëparshëm.

4. Pagesa e llogaritur për secilin operator sipas pikës 3 të këtij neni iu faturohet atyre nga AKEP në muajin Janar të çdo viti korrent dhe ata janë të detyruar të kryejnë pagesën në numrin e llogarisë së përcaktuar në faturë, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve pas marrjes së faturës.

5. Çdo operator do të mbulojë vetë kostot e tij financiare për adaptimin e rrjetit për të mundësuar bartjen e numrit dhe kostot për mirëmbajtjen e faciliteteve, ***përfshirë automatizimin e procesve të procesimit të kërkesave për dhënie përgjigje si ODH***.

Neni 22

Trajtimi i Ankesave dhe mosmarrëveshjeve dhe monitorimi i performancës së operatorëve për portimet[33]

1. Çdo mosmarrëveshje që mund të lindi ndërmjet operatorëve ose ndërmjet pajtimtarëve dhe operatorëve për çështje që lidhen me zbatimin e portabilitetit të numrit dhe rregullimeve të përcaktuara në këtë rregullore, tentohet të zgjidhet ndërmjet palëve në mirëkuptim. Në rast të kundërt, secila palë ka të drejtë ti drejtohet AKEP për zgjidhjen e mosmarrëveshjes në përputhje me përcaktimet ligjore përkatëse dhe procedurat që AKEP zbaton sipas akteve të miratuara dhe publikuara prej tij, Rregullore Nr. 18 datë 11.06.2010 dhe Rregullore Nr. 29, datë 29.05.2013.

2. ***AKEP do të monitorojë cdo tre muaj nëpërmjet sistemit CRDB performancën e operatorëve për portimet si dhe do të kryejë inspektime/auditime në bazë të statistikave të ankesave të pajtimtarëve dhe CRDB, si dhe në raste individuale të problemeve me zbatimin e portabilitetit sipas përcaktimeve të ligjit 9918 dhe kësaj Rregulloreje***.

3. ***AKEP bazuar në raportet e CRDB për perfomancën e operatorëve në lidhje me zbatimin e afateve dhe rregullave të portimit si dhe në ankesat dhe mosmarrveshjet e pajtimtarëve për portimin e numrit (përfshirë statistikat për ankesat) merr masa proporcionale për operatorët që nuk zbatojnë portabilitetin e numrit ose që rezultojnë me shkelje të përcaktimeve të kësaj rregulloreje.***

4. ***AKEP përcakton një person kontakti në strukturën e tij për ankesat e pajtimtarëve për portimin e numrit dhe ky person komunikon me personat përkatës të kontaktit të operatorëve për portabilitetin duke kryer dhe investigime për ankesat individuale të pajtimatrëve dhe veprimet e operatorëve.***

5. ***AKEP, me vënien në dijeni të çdo rasti për mos plotësimin nga sipërmarrësi të kërkesës për mbartje të numrit të një pajtimtari, pamvarsisht nëse pajtimtari ka nisur ose jo një procedurë për zgjidhje mosmarrëveshje mes një pajtimtari dhe një sipërmarrësi sipas nenit 120/1 të ligjit nr. 9918, vepron kryesisht duke nisur menjëherë një procedim administrativ sipas parashikimeve të përcaktuara në Kodin e Procedurave Administrative. Në mbyllje të procedimit administrativ AKEP me një vendim të Këshillit Drejtues vendos për detyrimin e mbartjes së numrit sipas rregullave të përcaktuara në këtë rregullore duke vendosur edhe penalitetet përkatëse sipas ligjit.***

[33] Është ndryshuar titulli i nenit dhe janë shtuar paragrafët nr.2 -5.

Neni 23[34]

Masat Administrative

1. Kur një operator nuk zbaton portabilitetin e numrit për pajtimtarët e tij, sipas nenit 87 të ligjit 9918, i ndryshuar dhe kësaj rregulloreje dhe kjo nuk përbën kundërvajtje penale por administrative atëherë ne zbatim te nenit 137 te ligjit 9918, i ndryshuar, dënohet me gjobe.

2. Në rast të mos shlyerjes së detyrimeve financiare të parashikuara në këtë rregullore ndërpritet ofrimi i shërbimit te portabilitetit dhe aplikohet gjoba sipas parashikimit në paragrafin 1 të këtij neni.

Shfuqizime

Rregullore Nr. 13, datë 16.04.2010 "Për Portabilitetin e Numrit", miratuar me vendimin e Këshillit Drejtues të AKEP, Nr. 1219, datë 07.04.2010, e ndryshuar, shfuqizohet.

Neni *24*

Hyrja në fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi në datën e miratimit të saj, me vendim të Këshillit Drejtues të AKEP.

Neni 25

Dispozita kalimtare

Detyrimi per zbatimin e kësaj rregulloreje fillon 30 dite nga data e publikimit te saj.

Neni 25/1

Dispozita kalimtare

1. ***Detyrimi për zbatimin e ndryshimeve të kësaj rregulloreje të miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP nr.__, datë _16.03.2018, fillon më datë 1.07.2018.***

2. ***Operatorët e rrjeteve celulare dhe të rrjeteve fikse deri më datë 30.06.2018 kanë detyrim të rikthejnë (re-patriate) të gjithë numrat e portuar në rrjetet e tyre dhe që janë caktivizuar (nuk janë më aktivë sipas përcaktimeve në këtë rregullore) drejt operatorëve dhënës fillestar të numrave sipas procesit re-patriate të përshkruar nga operatori i CRDB.***

[34] Në këtë nen është shtuar paragrafi i dytë i pikës 1 dhe është ndryshuar pika 2, e cila aktualishtë:
Në rast të mos shlyerjes së detyrimeve financiare të parashikuara në këtë rregullore ndërpritet ofrimi i shërbimit te portabilitetit dhe aplikohet gjoba sipas parashikimit në paragrafin 1 të këtij neni.

Aneks 1[35]

Formulari i deklarimit te te dhenave dhe dokumenteve te pajtimtarit qe kerkon bartjen[36]

	Operatori Marrës
1	Numri i telefonit që do të bartet:
2	Emri i pajtimtarit:
3	Numri Unik Personal (nëse pajtimtari është ***i regjistruar te operatori Dhënës si*** individ):
4	Numri NIPT ***(nëse pajtimtari është person fizik ose juridik, i regjistruar me numer NIPT***):
5	Numri i telefonit do të bartet nga rrjeti i ("operatori Dhënës"):
6	Numri i telefonit do të bartet në rrjetin e ("operatori Marrës"):
7	***Data/ora e depozitimit të Kërkesës nga pajtimtari te OM[37]:*** ***dd/mm/viti Ora: hh.mm***
8	***Data kur do të realizohet bartja/aktivizohet numri i bartur:*** ***brenda 1 (një) dite pune nga data/ora hedhjes së kërkesës në sistemin CRDB nga OM*** ***ose*** ***më datë dd/mm/viti***

Pajtimtari: ***Emër Mbiemër, Nënshkrimi***	***Për operatorin:*** ***Nënshkrimi, Vendi dhe Data***

[35] Në formularin e këtij Aneksi janë bërë saktësimet e nënvizuara duke shtuar dhe datën e kërkesës (fusha 7). Fusha 8 aktualisht është:

Data kur do të bëhet bartja:

brenda 3 ditëve pune *ose* --.--.--

[36] Pajtimtari pajiset me një kopje të printuar ose elektronike të formularëve të plotësuar sipas Aneks 1 dhe 2 të kësaj Rregulloreje

[37] Nëse Operatori Marrës dërgon kërkesën në sistemin CRDB në një kohë të ndryshme nga depozimi i kërkesës, Operatori Marrës celular njofton me SMS pajtimtarin për kohën e hedhjes në sistemin CRDB të kërkesës, e cila nuk do të jetë me vonë se 1 (një ditë) pune nga koha e depozitimit të kërkesës nga pajtimtari.

ANEKS 2[38]

Formulari i deklarimit që pajtimtari duhet të nënshkruajë me operatorin Marrës

Unë, i nënshkruari, jam informuar si më poshtë:

a) Bartje e një numri të telefonit do të thotë që numri i plotë tranferohet nga rrjeti i një operatori ("operatori Dhënës") në rrjetin e një operatori tjetër ("operatori Marrës"). Si pajtimtar i një shërbimi telefonik kam të drejtën të kërkoj bartjen dhe që të dy, operatori dhenes dhe marres janë të detyruar të mbështesin këtë proces. Unë kërkoj bartjen nëpërmjet nënshkrimit të këtij dokumenti dhe formularit të deklarimit të të dhënave dhe paraqitjes së tij tek operatori Marrës, i cili ***udhëheq procesin*** e bartjes dhe duhet te ndërmarrë të gjitha hapat e nevojshëm për të bartur numrin. ***Operatori Marrës do të më njoftojë për ecurinë e procesit të bartjes.***

b) Kontrata ime ekzistuese me operatorin Dhënës do të përfundojë në kohën kur bartja bëhet efektive, por bartja nuk do të përfundojë detyrimet ekzistuese kontraktore me ODH.

c) ***kërkesa për bartje për një numër me paspagim mund të pranohet nga operatori Dhënës por ajo nuk do të ekzekutohet në rast se kam detyrime ndaj operatorit Dhënës sipas përcaktimeve të kontratës ekzistuese që unë kam me operatorin Dhënës.*** Nëse kam ndonjë pyetje lidhur me shumën e detyrimeve të papaguara dhe ndonjë pagesë tjetër të mundshme ndaj operatorit Dhënës, këto çështje duhet ti sqaroj në kontakt të drejtpërdrejtë me operatorin Dhënës.

d) Operatori Marrës është i detyruar të më informojë lidhur me detajet e kushteve të kontratës sime të re, në veçanti lidhur me çdo detyrim që unë duhet ti paguaj operatorit Marrës dhe nëse unë mund të përdor pajisjet ekzistuese në rrjetin e operatorit Marrës.

e) **Operatori marrës do më njoftojë (me SMS për operatorët celularë) për kohën e hedhjes në sistemin CRDB të kërkesës për bartje (nëse kjo kohë është e ndryshme nga koha e depozitimit të kërkesës sime tek operatori marrës) dhe:**
   - **a. Unë si pajtimtar nuk mund të kërkoj anullimin e procesit të bartjes së numrit pasi kërkesa është hedhur në sistem.**
   - **b. Operatori Dhënës nuk mund të më japë oferta/bonuse apo kushte të tjera favorizuese individuale pasi kërkesa është hedhur në sistemin CRDB dhe gjatë procesit të saktësimit të të dhënave.**

f) Nëse kam ndonjë pyetje tjetër lidhur me kushtet ose tarifat e kontratës së re, do ti sqaroj këto çështje në kontakt të drejtëpërdrejtë me operatorin Marrës para nënshkrimit të këtij dokumenti.

Deklaroj si më poshtë:

1. Aktualisht përdor numrin e përmendur të telefonit në rrjetin e operatorit Dhënës dhe dëshiroj të nderpres kontatën me operatorin Dhënës.
2. Dëshiroj të nënshkruaj kontratë me operatorin Marrës sipas termave dhe kushteve kontraktore, përfshirë tarifave të shërbimeve të cilat më janë paraqitur nga operatori Marrës në dokumente të veçanta.
3. Dëshiroj që të dy operatorët të bashkëpunojnë dhe të bartin numrin e përmendur nga rrjeti i operatorit Dhënës në rrjetin e operatorit Marrës në kohën e kërkuar. Autorizoj operatorin Marrës, që në emrin tim, të ri-drejtojë kërkesën time operatorit Dhënës për nderprerjen e kontratës time ekzistuese.

Pajtimtari:	
Emër Mbiemër, Nënshkrimi	***Vendi, Data, Ora***

[38] Në këtë aneks është bërë shtesa e pjesës së nënvizuar në pikën (a) dhe është ndryshuar pika (c) e cila aktualisht është:
Unë duhet ti paguaj operatorit dhënës të gjitha detyrimet e papaguara që dalin nga kontrata ime ekzistuese perpara ekzektutimit te kerkeses per bartje

ANEKS 3[39]

LISTA E RAPORTEVE STANDARDE NGA CRDB

1) Raporte statistikore:

I. Raporte statistikore lidhur me:

a. Numrin total të kërkesave për bartje të dërguara tek CRDB të pranuara ose refuzuara (për çdo OM);
b. Numrin e kërkesave për bartje të anulluara (për çdo OM ose ODH) ;
c. Numrin e kërkesave për bartje të refuzuara nga operatori i CRDB ose ODH (për çdo OM);
d. Numrin e kërkesave të ndërprera (për çdo OM);
e. Numrin e kërkesave për numrin e bartur të shkëputura (për çdo OM);
f. Numrin e kërkesave për ndryshim të informacionit bazë (për çdo OM).
g. Kohën mesatare për kthimin përgjigjeve të kërkesave për portim (për cdo ODH)
h. Koha mesatare për aktivizimin e numrave (në total dhe për cdo ODH): koha midis hedhjes në sistem të kerkesës për MSSIDN dhe kohës së aktivizimit të numrit në rrjetin e OM (për cdo OM)
i. koha mesatare pa shërbim e numrave të portuar (për cdo OM dhe ODH) : midis momentit të shkëputjes të numrit nga ODH dhe kohës së aktivizimit së numrit te OM

II. Raporte statistikore të përgjithshme lidhur me:

a. Sasinë e numrave gjeografikë të bartur (për çdo OM);
b. Sasinë e numrave jo gjeografik të bartur, bashkë me ato për shërbimet telefonike të lëvizshme (për çdo OM);
c. Numrin e numrave jo gjeografik të bartur për shërbimet telefonike të lëvizshme (për çdo OM);
d. Numrin total të numrave që kanë marrë bartje (për çdo OM);
e. Numrin total të numrave të transferuar ndërmjet bartjes (për çdo ODH);
f. Numrat e shkëputur dhe transferuar tek ODHF-ja (për çdo OM).

2) Raporte të ecurisë së procesit ë bartjes:

a. Raporte mbi afatet e tejkaluar (për çdo OM ose ODH) ;
b. Raporte mbi listën e mesazheve (që lejojnë monitorimin e historisë së levizjes, bazuar në listën e mesazheve të shkëmbyera gjatë procesit respektiv);
c. Raporte mbi kohën mesatare të procesimit në prezantimin e informacionit ndërmjet interfazave të ndryshme;
d. Raporte mbi parametrat e monitoruara të cilësë së procesit të bartjes.

3) Raporte mbi funksionimin e CRDB, lidhur me:

a. Kohën totale kur CRDB nuk funksiononte ;
b. Periudhat e skeduluara të ndërprerjeve gjatë vitit;
c. Periudhat jo te skeduluara të nderprerjeve gjate vitit;
d. Kohën mesatare për rifillimin e funksionimit të CRDB-së pas ndërprerjes së pa skeduluar ;
e. Zgjatjen totale kur CRDB nuk funksiononte, gjatë programit të punës së rregullt ;
f. Zgjatjen totale kur linket komunikuese nuk funksionin;
g. Ankimet e përdoruesve në lidhje me funksionimin e CRDB dhe mënyra për zgjidhjen e ketyre ankimeve.

4) Raporte në lidhje me dedektimin e përpjekjeve për akses të paautorizuar.

Raportet e mësipërme në seksionin 1.I mund të gjenerohen/grupohen edhe sipas kërkesave në bazë të numrave MSSIDN

[39] Lista e raporteve të përfshira në këtë aneks mund të ndryshohet nga AKEP dhe operatori i CRDB ka detyrimin të japë dhe raporte të tjera sipas kërkesës së AKEP.